

Preguntas frecuentes

Si tiene alguna duda sobre Desinfectante de Manos puede que encuentre aquí la respuesta:

¿Puedo comprar el producto directamente a Biotech Force Danmark A/S?

- No, Biotech Force Danmark A/S no vende directamente a particulares, solo vendemos a distribuidores autorizados que posteriormente venden y distribuyen el producto.

¿Está disponible el producto en otros formatos distintos del envase de 5 litros?

- En este momento, Desinfectante de Manos solo se encuentra disponible como recambio de 5 litros. A partir de la semana 14 esperamos tener disponible la versión de 1 litro en cantidades limitadas.

¿Está el producto aprobado para la desinfección de manos?

- Sí, Desinfectante de Manos está desarrollado, producido y comercializado según la legislación vigente sobre biocidas.
 - o La sustancia activa CDDA está incluida en la lista ECHA, en el apartado TP1, higiene humana: *Los productos de este grupo son sustancias biocidas utilizadas para la higiene humana, y se utiliza en contacto con la piel o el cuero cabelludo con el fin principal de desinfectar la piel o el cuero cabelludo.*
 - o Los proveedores de sustancias se encuentran en el artículo 95.
 - o Para desarrollar «Desinfectante de Manos» los proveedores de la sustancia activa han llevado a cabo una serie de ensayos que demuestran su eficacia.
 - o El producto ha sido probado en varias ocasiones en el propio laboratorio con un tiempo de contacto de 30-60 segundos y se ha comprobado su eficacia.

¿Con qué está hecho el producto?

- Desinfectante de Manos contiene agua (como vehículo), sustancia activa (bactericida) y glicerina (para suavizar la piel).

¿Por qué el producto no huele a alcohol?

- Desinfectante de Manos no huele a alcohol porque no está basado en alcohol, sino en un producto biocida con base acuosa que, naturalmente, es totalmente inodoro.

¿Cuánta cantidad se debe usar?

- Es necesario utilizar una cantidad de Desinfectante de Manos equivalente al tamaño de una avellana y frotar bien las manos. Es importante que el producto permanezca húmedo durante 60 segundos para obtener un efecto óptimo.

¿Se puede utilizar el producto en hospitales?

- No, Desinfectante de Manos no se puede utilizar en el sector sanitario, ya que ello requiere autorizaciones especiales.

¿Se puede utilizar Desinfectante de Manos en otras partes del cuerpo?

- No, solo debe utilizarse en manos y antebrazos. NO DEBE utilizarse en el rostro ni debe entrar en contacto con los ojos.

¿Tiene olor Desinfectante de Manos?

- No, Desinfectante de Manos es inodoro ya que tiene base acuosa.

Dada la crisis provocada por el coronavirus nuestros agentes están muy ocupados, por lo que le rogamos que lea las Preguntas Frecuentes para ver si en ellas puede encontrar las respuestas que busca.

Las consultas deberán realizarse por correo electrónico a: info@hdes.info