

## FAQ

Si vous avez des questions concernant le désinfectant pour les mains, vous pourrez peut-être trouver une réponse ici :

### **Puis-je acheter le produit directement chez Biotech force Danmark A/S ?**

Non, Biotech Force Danmark A/S ne fait pas de vente directe pour les particuliers. Nous vendons uniquement à des distributeurs sélectionnés qui, ensuite, vendent et distribuent le produit.

### **Le produit est-il disponible en d'autres format que celui de 5 litres ?**

Actuellement, le désinfectant pour les mains est uniquement disponible en recharge de 5 litres. Le format d'1 litre devrait être disponible en quantité limitée à partir de la semaine 14.

### **Le produit est-il approuvé pour la désinfection des mains ?**

Oui, le désinfectant pour les mains est conçu, fabriqué et commercialisé en vertu des règles applicables selon la loi sur les biocides.

o L'agent actif DDAC est inclus dans la liste ECHA, dans la rubrique PT1, Hygiène humaine : *Les produits de ce groupe contiennent des biocides utilisés pour l'hygiène des personnes. Ils peuvent s'utiliser sur la peau ou en contact avec la peau ou le cuir chevelu avec comme but principal de désinfecter la peau ou le cuir chevelu.*

o Les fournisseurs de la substance active sont dans l'article 95.

o Les fournisseurs de la substance active ont procédé à une série d'expériences démontrant son efficacité, représentant la base du désinfectant pour les mains.

o Le produit est testé à plusieurs reprises dans son propre laboratoire avec un temps de contact sur la peau de 30-60 secondes

- et le produit s'est avéré efficace.

### **De quels ingrédients est composé le produit ?**

Le désinfectant pour les mains contient de l'eau (comme matériel porteur), une substance active (bactéricide) et de la glycérine (pour adoucir la peau).

### **Pourquoi le produit ne sent-il pas l'alcool ?**

Le désinfectant pour les mains ne sent pas d'alcool car il n'est pas fabriqué à base d'alcool. Il s'agit d'un produit biocide à base d'eau naturellement indolore.

### **Quelle quantité dois-je utiliser ?**

Vous avez besoin d'environ une noisette de désinfectant à masser sur la main. Il est important que le produit reste humide 60 secondes pour obtenir un effet optimal.

### **Le produit peut-il être utilisé par les hôpitaux ?**

Non, le désinfectant pour les mains ne peut pas être utilisé dans le secteur de la santé, car ce dernier exige des approbations spéciales

.

**Puis-je utilisé le désinfectant pour les mains ailleurs sur le corps ?**

Non, il ne doit être utilisé que sur les mains et les avant-bras. Ne PAS l'utiliser sur le visage ou ne doit PAS entrer en contact avec les yeux.

**Le désinfectant pour mains sent-il ?**

Non, le désinfectant pour mains ne sent pas, car il est fabriqué à base d'eau.

À cause de la situation liée au coronavirus, nous sommes très occupés, et vous demandons donc de consulter la FAQ, afin de pouvoir y trouver les réponses à vos questions ici.

Toutes les demandes peuvent être adressées par courrier électronique à : [info@hdes.info](mailto:info@hdes.info)