

## FAQ

Qui abbiamo elencato le risposte alle domande più frequenti sul disinfettante per le mani:

### **Posso acquistare il prodotto direttamente presso Biotech Force Danmark A/S?**

No, Biotech Force Danmark A/S non vende i suoi prodotti ai privati, ma solamente a distributori selezionati che si occupano di distribuirli al pubblico.

### **Il prodotto è disponibile solamente nella versione da 5 litri?**

Al momento il disinfettante per le mani è disponibile solamente nella versione di ricarica da 5 litri. La versione da un litro dovrebbe essere disponibile in quantità limitata a partire dal 30 marzo.

### **Il prodotto è idoneo alla disinfezione delle mani?**

Sì, questo disinfettante per le mani è stato progettato, prodotto e introdotto sul mercato ai sensi delle normative vigenti della legge sui biocidi.

o Il principio attivo DDAC fa parte della lista ECHA alla voce PT1, igiene personale:

*I prodotti di questo gruppo sono prodotti di biocidi usati per l'igiene della persona e che si utilizzano a contatto con la pelle o con il cuoio capelluto con lo scopo primario della disinfezione.*

o I fornitori del principio attivo sono elencati 'articolo 95.

o I fornitori del principio attivo hanno effettuato una serie di esperimenti per dimostrare l'efficacia del principio attivo.

o Il prodotto è stato oggetto di ripetuti test in laboratorio con tempo di contatto di 30-60 secondi in cui ha dimostrato la sua efficacia.

### **Quali sono gli ingredienti del prodotto?**

Gli ingredienti del disinfettante per le mani sono l'acqua (come elemento trasportatore), il principio attivo (che annienta i batteri) e la glicerina (che ammorbidisce la pelle).

### **Perché il prodotto non emana l'odore dell'alcol?**

Il disinfettante per le mani non emana l'odore dell'alcol perché non è a base di alcol ma è un prodotto che contiene biocidi a base di acqua che naturalmente è inodore.

### **Quanto prodotto devo usare?**

È sufficiente applicare una quantità di disinfettante delle dimensioni di una nocciola da spalmare omogeneamente sulle mani. Per ottenere un effetto ideale bisogna lasciare agire il prodotto sulla pelle per circa 60.

### **Questo prodotto può essere utilizzato dagli ospedali?**

No, questo disinfettante per le mani non può essere utilizzato negli ospedali poiché per l'utilizzo nel settore salute è necessario soddisfare anche altri requisiti specifici.

### **Il disinfettante per le mani può essere applicato anche su altre parti del corpo?**

No, questo prodotto deve essere utilizzato SOLAMENTE su mani e avambracci. NON applicare sul viso ed evitare il contatto con gli occhi.

**Il disinfettante per le mani è profumato?**

No, il disinfettante per le mani è a base di acqua, e come tale è inodore.

A causa dell'emergenza coronavirus in questo periodo siamo molto impegnati, per questo vi preghiamo di leggere le nostre FAQ per trovare le risposte alle vostre domande.

Se non doveste trovare le risposte ai vostri dubbi, potete inviarci la vostra richiesta via e-mail a: [info@hdes.info](mailto:info@hdes.info)