

FAQ

Har du spørgsmål til Hånddesinfektion kan du finde svaret nedenfor.

Hvis der er yderligere spørgsmål, skal henvendelse ske der, hvor produktet er købt.

Hvilken dokumentation er der på Hånddesinfektion?

- Hånddesinfektion har dokumenteret effekt efter Europæisk Standard:
- EN 14476 Virusdræbende effekt (Dr. Brill + Partners rapport: L20/0715MV.1, kappebærende virus. Covid-19 er en kappebærende virus)
- EN 1500 Hånddesinfektion (Hamilton rapport: 168380/20/CGDA)
- EN 13727 Bakteriedræbende effekt (Teknologisk Institut rapport: 922782)
- Skånsom mod huden, Dermatologisk testet (Hamilton rapport: 168885/20/CGDA)

Er produktet testet for, om det er skånsom mod huden?

- Ja, Hånddesinfektion er skånsom for huden og har gennemgået en Dermatologisk test ved Hamilton rapport nr.: 168385/20/CGDA, som er en 24-timer hudfølsomhedstest. Hånddesinfektion er anerkendt uden anmærkninger.

Kan jeg købe produktet direkte hos Biotech Force Danmark A/S

- Nej, Biotech Force Danmark A/S sælger ikke direkte til private, vi sælger kun til udvalgte distributører som derfra sælger og distribuerer produktet videre.

Hvilken emballage størrelse findes?

- Lige nu findes Hånddesinfektion i 1 liter og 5 liter refill.

Er produktet anerkendt til hånddesinfektion?

- Ja, Hånddesinfektionen er udviklet, testet, dokumenteret, produceret og markedsført efter gældende regler under biocidlovgivningen.
 - Det aktive stof DDAC er opført på ECHA liste under PT1, Menneskelig hygiejne: Produkterne i denne gruppe er biocidholdige produkter, der anvendes til hygiejne for mennesker, og som anvendes på eller i berøring med hud eller hovedbund med det primære formål at desinficere huden eller hovedbunden.
 - Aktivstof leverandørerne er på artikel 95 i biocidforordningen.
 - Leverandørerne af aktivstoffet har som grundlag for "Hånddesinfektionen" udført en række forsøg, der påviser aktivstoffets effektivitet.
 - Produktet er gentagne gange testet på eget laboratorium med kontakttid på 30-60 sekunder – og fundet effektivt. Det betyder, at når hænderne er våde af produktet og produktet er fordelt effektivt over hele hånden, så er hænderne desinficeret.
 - Produktet er testet og fundet effektivt af uvildige og akkrediteret laboratorier, for såvel bakterier som kappebærende vira. Coronavirus er en kappebærende vira. Der er gennemført følgende test og dokumentation:

- EN 14476 Virustest 60 sek
- EN 13727 Suspension test bakterier, 10 sek
- EN 13727 Suspension test bakterier, 30 sek og EN 13727 Suspension test bakterier, 60 sek
- EN 1500 Bakterietest som hånddesinfektion, 30 sek
- EN 1500 Bakterietest som hånddesinfektion, 60 sek
- Dermatologisk test, skånsom mod hænder

Er produktet effektivt over for CORONAVIRUS?

- Ja, produktet er testet og fundet effektivt over for kappebærende virus. CORONAVIRUS er en kappebærende virus. Alle testene kan findes på www.hdes.info

Hvad er produktet lavet af?

- Hånddesinfektion indeholder vand (som bæremiddel), aktivt stof (bakteriedræbende) og glycerin (for at blødgøre huden). Der henvises til produktets produktblad på www.hdes.info.

Hvorfor svier produktet ikke på hænderne?

- Hånddesinfektion indeholder hovedsageligt vand og glycerin, som begge dele er neutrale for hænderne.

Hvorfor lugter produktet ikke af sprit!?

- Hånddesinfektionen lugter ikke af sprit, fordi det ikke er spritbaseret. Det er et vandbaseret biocidholdigt produkt, som naturligt ikke lugter af noget som helst.

Hvor meget skal jeg bruge?

- Du skal bruge ca. 3 ml Hånddesinfektion som smøres rundt på hele hånden. Når produktet er fordelt og hånden er naturlig tør, er hænderne desinficeret. Du må ikke tørre produktet af hænderne med et håndklæde eller lignende.

Kan produktet anvendes af hospitaler?

- Nej, Hånddesinfektion kan ikke bruges i sundhedssektoren, da der kræves særlige godkendelser hertil.

Må Hånddesinfektion bruges andre steder på kroppen?

- Nej, den må KUN bruges på hænder og underarme. Må IKKE bruges i ansigtet eller komme i kontakt med øjnene. Hvis produktet kommer i kontakt med øjnene, skal øjnene skylles i vand.

Lugter Hånddesinfektion?

- Nej, Hånddesinfektion lugter ikke, da den er vandbaseret.

Er Hånddesinfektion brandfarligt?

- Nej. Hånddesinfektion er ikke brandfarligt. Derfor er produktet også velegnet i hjemmet, hvor mange danske husstande anvender levende lys.

Jeg har en etiket hvorpå der står en koncentration på 0,10% ddac. Er der forskel på effekten af 0,10% og 0,15%?

- Koncentrationen af det aktive stof er forskellig i de to versioner af produktet, men produktet har samme dokumenterede egenskaber. Der er derfor ingen forskel på effekten af disse to koncentrationer. Virustesten No. 164341/20/CGDA/Z2 som findes på www.hdes.info, viser at der er fuld effekt mod bl.a. kappebærende vira allerede fra en koncentration på 0,075%. Covid-19 er en kappebærende vira.

Jeg kan se, at der står samme PR nummer på mit produkt og sikkerhedsdatablad - men med 2 forskellige koncentrationer. Har det en betydning?

- Nej, det har ingen betydning. Produkt- og sikkerhedsblad er det samme for de to koncentrationer.

Der står på etiketten, at for at opnå den optimale effekt skal hænderne være våde af midlet i ca 10 sekunder inden det naturligt fordampes! Men hvornår virker det?

- Det er en ældre etiket, der kun blev anvendt i marts 2020. Siden har vi præciseret, at hænderne skal være våde af produktet, og at midlet naturligt skal fordampe, inden det virker effektivt. Den proces vil typisk tage 60 sek. Produktet er dokumenteret effektivt efter 60 sek. Når der bruges de foreskrevne 3 ml – og du gnider det ind i hænderne i ca. 10 sek, går der 60 sek, inden det er naturligt fordampet. Herefter er det effektivt. Formuleringen er brugt på de første produktioner i marts 2020. Formuleringen på etiketten er nu præciseret som i EN 1500 standarden, med "kontaktid". Hvis du har et eksemplar med den gamle etiket, kan du få udskiftet etiketten af Biotech Force Danmark.

Der står på etiketten, at midlet er effektivt i op til 2-4 timer. Hvordan skal det tolkes?

- Det er fra en ældre etiket, der kun blev anvendt i marts 2020. Produktets aktivstof forbliver på huden i en periode – alt afhængig af brug. Formuleringen er kun brugt på de allerførste produktioner fra marts 2020. Vi har valgt at slette sætningen på efterfølgende produktioner, fordi sætningen er upræcis. Hvis du har et eksemplar med den gamle etiket, kan du få udskiftet etiketten af Biotech Force Danmark.

Jeg synes, produktet er meget flydende. Kan man gøre noget ved det?

- Produktet er tyndtflydende. Dette afhjælpes let ved at benytte en foampumpe (skum). En foampumpe kan rekvireres direkte fra Biotech Force Danmark A/S.

Jeg kan se på Miljøstyrelsens nyhedsside, at produktet har fået påbud om tilbagekaldelse. Hvad betyder det for mig?

- Miljøstyrelsens Kemikalieinspektion har i marts 2020 stillet spørgsmål til nogle af de oplysninger, der fremgik af produktets etikette. Det handlede navnlig om etikettens oplysninger om virkningen af produktet. De spørgsmål har vi efterfølgende besvaret, og Miljøstyrelsens Kemikalieinspektion har meddelt os, at de nu kan se, at produktet er effektivt over for bakterier og kappebærende vira. Covid-19 er en kappebærende vira. I marts 2020 mente Miljøstyrelsens Kemikalieinspektion ikke, at den fremsendte dokumentation var tilstrækkelig. Derfor blev der meddelt et påbud om tilbagekaldelse, idet Miljøstyrelsens Kemikalieinspektion dog anerkendte, at etiketten blot kunne udskiftes. Vi var ikke enige med Miljøstyrelsens Kemikalieinspektion i den vurdering, men produktet er nu bekræftet og dokumenteret effektivt af akkrediterede uafhængige laboratorier over for bakterier og kappebærende vira. Covid-19 er en kappebærende vira. Tilbagetrækningen er ikke længere aktuel for produkter, der købes i dag. Den vedrører kun produktet med en gammel etiket fra marts 2020, og disse produkter har Biotech Force Danmark trukket tilbage. Hvis du har en version af Hånddesinfektion fra marts 2020 kan du få påsat en ny etiket af Biotech Force Danmark.

Det skal understreges, at Hånddesinfektion er effektivt og beskytter imod såvel bakterier som kappebærende virus og reducerer smittespredning. Covid-19 er en kappebærende virus.

Pga. Corona-situationen er der stor travlhed, og vi beder jer derfor læse FAQ, for at se om der kan findes svar på spørgsmål her.

Enhver henvendelse kan ske ved e-mail til: info@hdes.info